

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione, preso atto della continua evoluzione tecnologica, delle esigenze sempre più attente e puntuali del mercato, dei clienti, dell'organizzazione e delle parti interessate, della crescita di sensibilità delle persone e della collettività riguardo ai temi della qualità, sicurezza e l'ambiente, e sulla base dei rischi preventivamente e periodicamente valutati, ritiene fondamentale migliorare la propria organizzazione e onde operare secondo i principi di qualità, e nell'ottica di soddisfare le esigenze dei Clienti ponendoli al centro della propria attività, identifica i seguenti obiettivi primari:

- ✓ Essere un'eccellenza, operando con esperienza, stile e tecnologia, nel campo della progettazione, produzione e fornitura di impianti tergcristallo su misura e impianti lavavetro;
- ✓ Fornire prodotti e servizi che soddisfino le aspettative dei nostri Clienti in termini di qualità, sicurezza e rispetto delle norme cogenti;
- ✓ Migliorare continuamente le nostre performance, i nostri processi, le nostre procedure e i nostri prodotti;
- ✓ Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato e, quindi: l'incremento del numero di clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- ✓ Soddisfare le parti interessate (clienti, dipendenti, fornitori) e, quindi, il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale, i miglioramenti in merito alla responsabilità sociale, la costante riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti, gli accordi di fornitura con i fornitori.

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso:

- ✓ La definizione del contesto in cui opera SPEICH e l'individuazione di tutti i fattori, interni ed esterni, rilevanti per le sue finalità, associati alle parti interessate identificate;
- ✓ Il coinvolgimento di tutto il personale, essenziale per il maggiore contributo possibile alla Qualità e al processo di miglioramento della stessa, ottenibile attraverso piani di formazione e addestramento del personale coinvolto in modo da mantenere sempre un adeguato livello di consapevolezza, conoscenza e competenza;
- ✓ Il miglioramento continuo delle prestazioni di SPEICH verso il Cliente ottenibile mediante lo sviluppo e l'implementazione di programmi:
 - indirizzati a gestire sia i rischi, attraverso una pianificazione volta a prevenire e ridurre gli effetti indesiderati, sia ad individuare le opportunità;
 - organizzati, pianificati e mirati a risultati quantificabili atti a consolidare ogni soluzione migliorativa;
 - guidati dall'impegno della Direzione a tutti i livelli per dare priorità al miglioramento e alla soddisfazione del Cliente;
 - basati sulla partecipazione, sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione di tutto il personale attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali.
- ✓ Il rispetto della norma ISO 9001, di altre norme/regolamenti eventualmente sottoscritte dall'organizzazione e delle normative cogenti adeguandosi alle eventuali evoluzioni delle normative;
- ✓ La cura della comunicazione, interne ed esterna, come valore strategico, di immagine e come ampio ritorno di informazioni utili al miglioramento delle performance aziendali;
- ✓ Una appropriata politica di gestione della catena di fornitura che deve prevedere l'identificazione del numero ottimale di fornitori qualificati ed il mantenimento di rapporti stretti con quelli selezionati, considerati come partner per quanto riguarda l'adozione di comportamenti etici, la responsabilità nella gestione dei sistemi organizzativi sottoscritti da SPEICH e la continuità operativa.
- ✓ L'adozione dei seguenti Sistemi di Gestione, la cui attuazione, integrandosi con il Sistema di Gestione per la Qualità, permette di migliorare con continuità le prestazioni dell'intera Organizzazione:
 - Salute e Sicurezza sul Lavoro, capace di rendere l'ambiente di lavoro più sicuro per tutti i dipendenti attraverso un effettivo controllo dei rischi di mansione e il consolidamento del concetto di prevenzione;
 - Ambientale, consente di raggiungere un buon livello di comportamento sostenibile mediante il controllo di aspetti ambientali connessi alle proprie attività, prodotti e servizi;
 - Sicurezza delle Informazioni, capace di proteggere, da tutte le minacce, il patrimonio informativo aziendale e delle parti coinvolte in conformità con le procedure per la continuità operativa.
 - Responsabilità Sociale, permette di aumentare la fiducia da parte delle parti interessate dimostrando il rispetto dei principi etici e sociali.

La Direzione assicura che tali obiettivi siano realizzati mediante la partecipazione, a tutti i livelli, ai programmi mirati di miglioramento della Qualità. La presente politica è disponibile per tutti gli interessati, affisso nella bacheca per tutto il corso di validità e presente sul sito web aziendale.

Genova, 01 Aprile 2022

LA DIREZIONE

SPEICH S.r.l.
Via G. Adamoli, 443
16141 GENOVA
Part. IVA: 01121240103

